

---

# 利用規約

---

ホルベイン画材株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営する WEB サイト「ホルベイン オフィシャルウェブサイト」にあるサービス利用と提供について、ご利用規約（以下「本規約」といいます）を次のとおり定めます。

## 第1条 用語の定義

本規約で使用する用語の定義は、以下の記載の通りとします。

- 「当社」とは、ホルベイン画材株式会社をいいます。
- 「本サイト」とは、当社が運営する WEB サイト「ホルベイン オフィシャルウェブサイト」をいいます。
- 「本サービス」とは、当社が本サイトにおいて運営する商品販売サービスをいいます。
- 「利用者」とは、本サービスを利用される方をいいます。
- 「出品者」とは、本サービスを利用して商品を提供される方をいいます。
- 「本商品」とは、本サービスを利用して出品者が提供する商品をいいます。
- 「購入者」とは、本サービスを利用して本商品を購入される方をいいます。

## 第2条 売買契約、及び弊社の役割

- 本サービスは、出品者が購入者に対して本商品を販売する場、機会を提供するサービスであり、売買契約は出品者と購入者間に成立し、その権利及び義務は、出品者に帰属するものとします。
- 弊社は、本規約に従い、本サービス上で行われる出品者と購入者との売買を仲介するものであり、売買契約の当事者ではありません。弊社は、当該売買契約の履行において一切の責任を負いません。
- 本サービスを利用して商品の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従い、利用者は商品の購入を申込みものとします。
- 前項の申込みに伴い、利用者が注文内容・配達先等を確認の上、本サービス内で申し込む旨のボタンを押した時点で売買契約が成立するものとします。なお、本サービスによる商品の配送は、日本国内に限るものとします。
- 前項により成立した売買契約の代金支払いは、購入者が弊社指定口座に振込入金する形で支払いをするものとします。弊社は、出品者に対し、振込入金された金額から、既定の販売手数料を控除した残額を、出品者指定の口座に振込入金します。
- 出品者は、その他本利用規約に定めなき事項については、出品に際し、当社に提出す

る参加申込書記載の事項を遵守するものとします。

### 第3条 本規約の変更

当社は、利用者に事前に承諾を得ることなく、本規約の内容を変更できるものとします。

### 第4条 本サービスの利用

本サービスは、本サービスの閲覧、購入お申込みなどを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。

### 第5条 本サービスの提供停止、購入お申込みの取り消し

当社は、利用者が以下の事項に該当する場合、事前通知することなく本サービスの提供の停止、または購入お申込みの取り消しを利用者に行うことができるものとします。

- (1) 本規約に違反していることが判明した場合
- (2) 利用者が本規約に従い、本サービスに関する料金などの支払いを行わない場合、もしくは事前連絡なく遅延した場合
- (3) 禁止事項（第6条）の行為を行った場合

### 第6条 禁止事項

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。これに違反して当社、または第三者に損害が発生した場合、当該利用者がその損害をすべて賠償し、責任を負うものとします。

- (1) 本サービスの運営を妨げるまたは支障をきたす恐れがある行為、または本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- (2) 当社や第三者、他の利用者に迷惑、不利益または損害を与える、またはその恐れがある行為
- (3) 当社や他の利用者、もしくは他の利用者以外の第三者の商標権、著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシーなど、その他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
- (4) 購入お申込みの際に虚偽の内容で申請する行為
- (5) メールアドレスや電話番号などの連絡先を不正に使用する行為
- (6) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらの恐れのある行為

### 第7条 著作権

- (1) 本サービス内のコンテンツ（情報、画像、動画等）の著作権は、当社または著作権を所有する第三者に帰属するものとし、利用者は権利者の承諾を得ず、当社のコンテンツを使用することはできません。
- (2) 前項の申込みに伴い、利用者が本条の規定に違反し、権利者または第三者間で問題・損

害等が発生した場合、利用者の責任において問題解決をするとともに、当社に何ら問題、損害、損失または不利益を与えないものとします。

#### **第8条 利用者情報の取り扱い**

本サービスの利用にともない、当社が必要に応じて得た利用者について、当社は以下の事項を除いて、利用者の断りなく第三者に開示・提供しないものとします。

- (1) 利用者が、氏名、性別、年齢、メールアドレスなどの開示・提供に承諾を得ている場合
- (2) 当社から利用者に運送会社を利用して商品を発送する等、本サービスの提供する際に必要な場合
- (3) 法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合当社のマーケティング活動において、個人情報として特定できない形式で第三者に開示・提供する場合

#### **第9条 商品の返品・交換**

以下の事項を除き、利用者の都合による返品・交換、または利用者の責任において商品が損傷した等の理由で商品の返品・交換はできないものとします。

- (1) 配送中に商品が破損した、または商品に瑕疵があった場合
- (2) ご注文内容とは異なる商品が届いた場合

#### **第10条 免責事項**

- (1) 当社は、利用者が本サイトに登録した内容に従い、事務を処理することにより免責されるものとします。
- (2) 当社が利用者に対し通知義務を負う場合は、利用者が本サイトを利用して登録したメールアドレスへ発信することで、その義務を果たしたものとします。
- (3) 商品のお届けについて、当社が運送会社に対して、利用者が申込みの際に登録した送付先に、商品の配送を手配することで、その義務を果たしたものとします。
- (4) 配送上のトラブルは、利用者が当該配送業者との間で直接解決するものとし、当社は責任を負わないものとします。
- (5) 利用者が、本サービスを利用することにより生じた問題・損害・不利益等は、前条に定める以外、一切の責任を負わないものとします。

以上